

vive

Travel

Devolviendo **el poder** a los **empresarios del turismo**

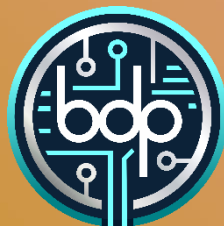
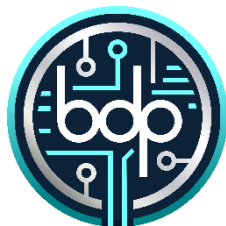


Tabla de **contenido**

1. Problema y situación actual
2. Oportunidad
3. Solución
4. Implementación de la solución
5. Características de la plataforma
6. Soporte técnico
7. Plan de acompañamiento

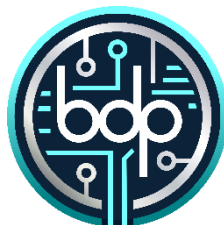




¿Qué está pasando en el **mundo del turismo?**

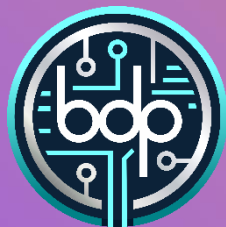
entre **20%** y **30%**
de comisión por reserva llegan
a pagar los empresarios del
turismo a intermediarios
internacionales

Las llegadas de turistas
internacionales aumentaron en
2022, comparado con el 2021
en un **58%**





La oportunidad



"En 2023 el sector Turismo pasará de la
reactivación al crecimiento sostenido"

- OMT -

Se espera que el número de
visitantes extranjeros alcance
este año los 3,1 millones

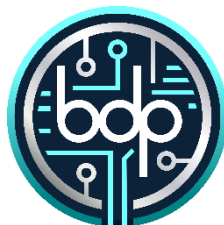
49%

más que en 2022

El número de viajeros
internos proyectado es de
13,5 millones,

36%

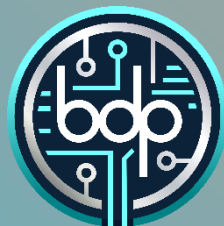
más que en 2022





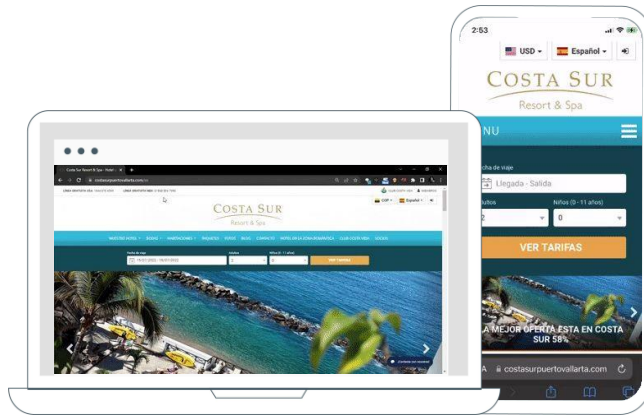
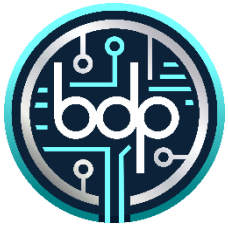
Nuestra solución

Promover las ventas directas a través de canales digitales de los micro y pequeños empresarios turísticos del departamento, aumentando sus ingresos y bajando la exagerada y costosa intermediación de plataformas internacionales. Promover la transformación digital en la operación de estos empresarios y la inclusión al mundo de los pagos digitales en su día a día.



Entregaremos **tantos sitios web transaccionales como beneficiarios** haya en el proyecto

uno para cada micro y pequeño empresario del turismo beneficiario como hoteles, posadas nativas, tour operadores y prestadores de servicios

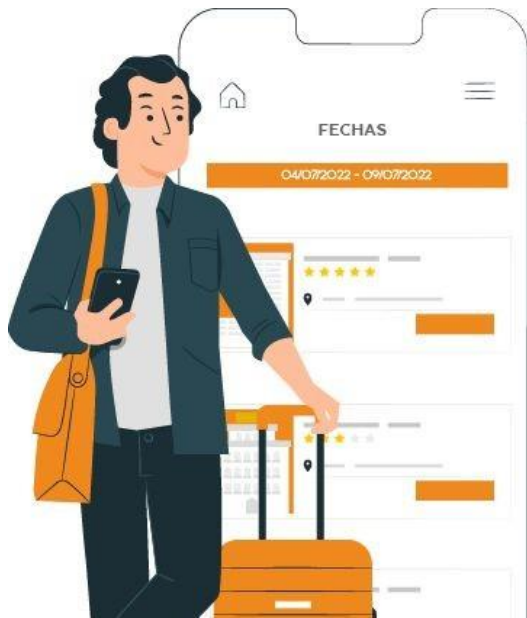
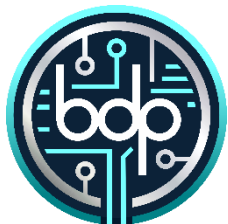


Sitios web que le permiten a estos empresarios:

- ✓ Tener reservas directas
- ✓ Tener ingresos extra con la venta cruzada
- ✓ Pagar menos comisiones a intermediarios
- ✓ Posicionar su negocio en internet
- ✓ Conectarse a un ecosistema que permite controlar la disponibilidad en diferentes plataformas

Conectaremos la TRA con el canal transaccional directo de los Alojamientos

Para este proyecto conectaremos vía API los portales transaccionales de los empresarios con el sistema de **Tarjeta de Registro de Alojamiento (TRA)**



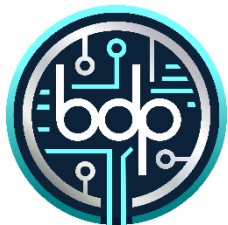
- ✓ Digitalizar la data de los registros de alojamiento y la integración de la información en un solo sistema
- ✓ Garantizar la visibilidad de toda la información turística



Crearemos la vitrina turística digital del departamento

Para este proyecto hemos adquirido el dominio: www.vivecolombia.travel en donde hemos publicado un demo del marketplace como referencia

Un marketplace transaccional conectado a todos los sitios web entregados a los beneficiarios del proyecto. Permitiendo la promoción y visibilidad del destino a nivel nacional e internacional



- ✓ Aumentar la visibilidad de los servicios prestados por los beneficiarios en un solo portal nacional
- ✓ Ofrecer de forma fácil y rápida la compra de alojamiento y actividades a los turistas locales o foráneos





¿Cómo lo implementaremos?



1 Selección de beneficiarios

(a criterio de la entidad)

Empresas o Personas naturales de acuerdo a las condiciones establecidas

3 Despliegue plataforma

(a cargo de Vive Travel)

Despliegue de los sitios o páginas web transaccionales de cada establecimiento y la integración con TRA al que estará conectada toda la oferta.

2 Levantamiento de información

(a cargo de cada establecimiento)

Envío de la información necesaria de los establecimientos por medio de la entidad para el montaje de cada sitio

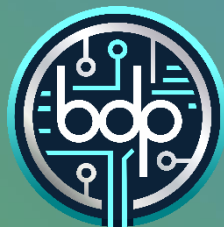
4 Formación y capacitación

(Construido en conjunto con la entidad)

Los beneficiarios tendrán un proceso de formación en el manejo de la plataforma, transformación digital de sus negocios, fuentes de ingresos adicionales, pagos digitales y marketing en redes sociales.



Características de nuestra plataforma

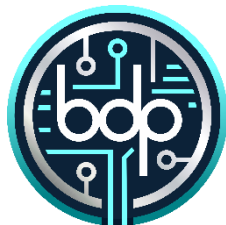


Gestión de disponibilidad

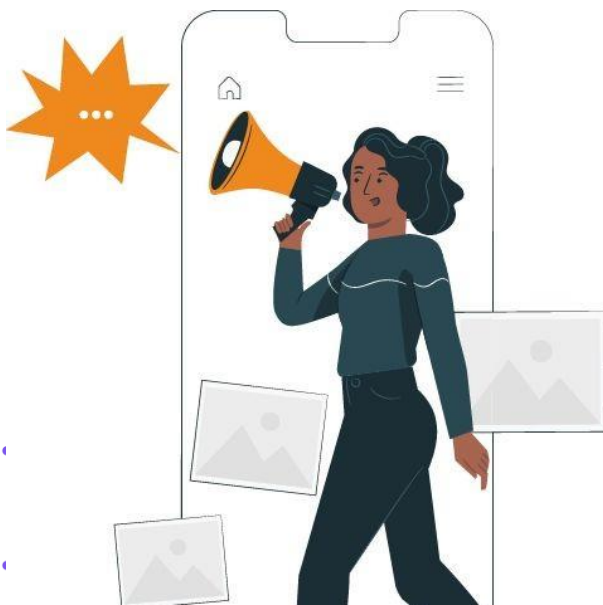


Motor de reservas para gestionar la
disponibilidad, el **precio** y el **inventario** de cada
acomodación o actividad muy fácilmente.

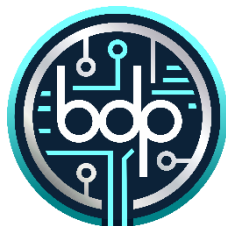
Se evitarán las **sobreventas** gestionando
cómodamente toda la Red Vive desde **un solo**
panel de control.



Planes y **promociones**



Permite crear **planes, promociones o paquetes** y manejar tarifas dinámicas, con promociones claras y opciones que también permiten **aumentar la ocupación, estadía y consumo promedio** de los turistas..

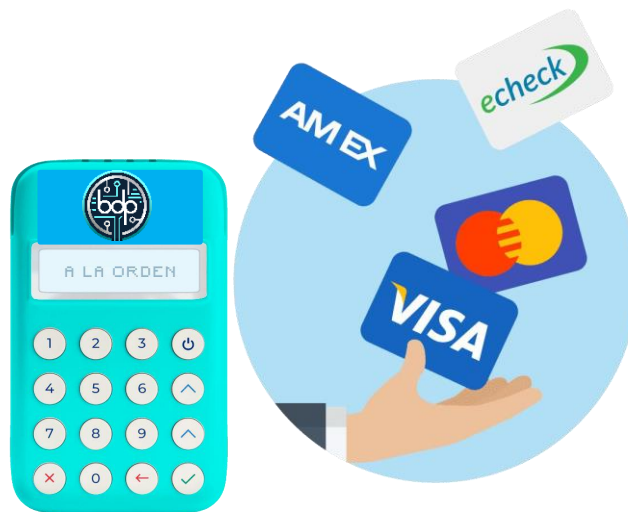


Pagos digitales



Recibe **pagos en línea** provenientes de **cualquier país** y garantiza las reservas sin cobrar por adelantado con nuestro innovador **modelo de tokenización de tarjetas**.

Adicionalmente habilitamos un modelo de pagos digitales interoperables que permite cobro con datáfono y billeteras digitales como Nequi o Daviplata



Código QR

A cualquier hora y desde cualquier lugar.

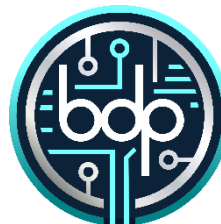
Podrán recibir pagos digitales de sus clientes con tarjetas crédito y cuentas PSE, con solo escanear un QR

- **No tiene costo de activación.**
- **Sin retenciones.**
- **El saldo estará disponible en 24 horas.**
- **Los clientes del comercio solo deben escanear y pagar.**



El QR se entregará en dos formatos:

1. Hablador para posicionar de forma física en el local del comercio de haberlo.
2. Escarapela en material resistente (Para uso diario y sumergible para los comercios que tienen contacto directo con el agua)





Cobros con Nequi y DaviPlata

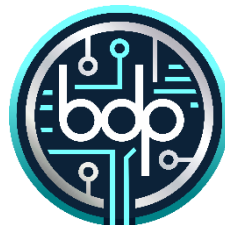
(Sin tener que abrir una cuenta en ninguna de ellas)

Entregaremos una app móvil con billetera digital a los beneficiarios que les permitirá **cobrar a sus clientes que usan Nequi y/o Daviplata, y el dinero llegará a su cuenta de depósito de inmediato y sin costo.**

Entregaremos la única app interoperable con las billeteras más usadas del país y el cobro con estas no tiene costo de comisión.



**92% del mercado de
billeteras digitales en
Colombia**





Datáfono

Entregaremos a cada beneficiario un Datáfono que les permitirá recibir pagos de sus clientes con tarjetas débito y crédito de cualquier país.

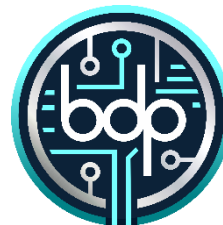
- Sin contrato, ni mensualidades.
- Sin mínimo de transacciones.
- Solo pagan por venta realizada.
- Fácil uso
- Incluye todo el material publicitario.
- Seguridad con los datos del comercio y del cliente
- El dinero llega directo a su cuenta de depósito



Se conecta al celular a través de la app vía bluetooth

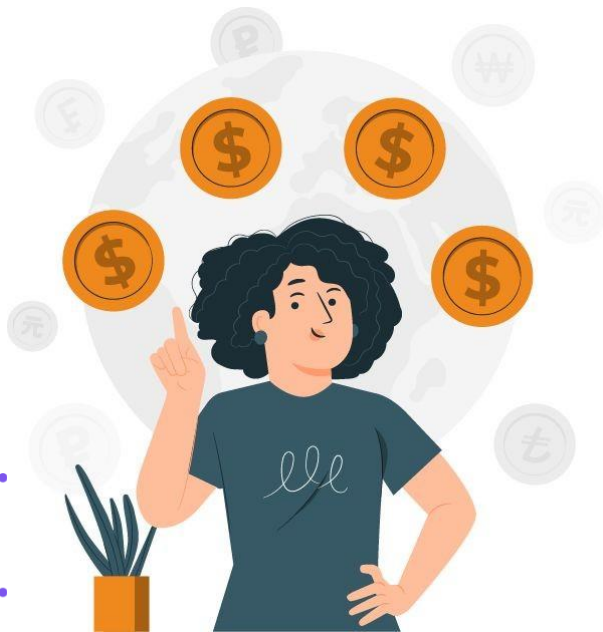


Acepta transacciones de \$1.000 hasta \$7.000.000





Venta cruzada



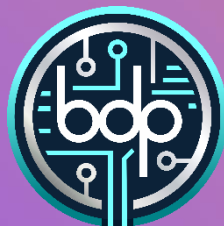
Los beneficiarios podrán crear **actividades propias** o **agregar las ofrecidas por otros beneficiarios** u otros proveedores en tu sitio web y obtendrán ingresos extra por ventas referidas o empaquetadas.

Los canales de venta afiliados a Vive Travel **promocionan el destino y atraen nuevos visitantes** que requieren otros servicios turísticos.





Soporte técnico **y actualizaciones**





La plataforma tecnológica **requiere actualizaciones, mantenimiento y mejoras permanentes** para garantizar el buen funcionamiento y disponibilidad de la herramienta.

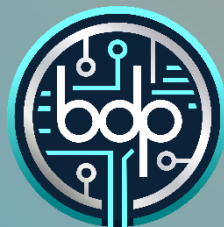
Nuestro equipo de diseño y desarrollo de producto **trabaja continuamente** para que la tecnología evolucione y mantenga la competitividad que requiere la industria del turismo.

Ofrecemos **varios niveles de servicio** distribuidos en atención al cliente y soporte técnico, atendidos por chat y correo electrónico a través de tickets de servicio.





Nuestro plan de acompañamiento



Sesiones de acompañamiento presenciales, virtuales y grupales

Capacitación en manejo y uso de la
herramienta tecnológica

Capacitación en Marketing digital
enfocado a turismo y ventas,
transformación digital de los negocios,
fuentes de ingresos adicionales y pagos
digitales

Video tutoriales de los módulos más
relevantes de la plataforma



Algunos ejemplos y casos reales de uso de la solución



Prestadores de servicio usando Vive Travel en la isla:

- Operador Turístico: Banda Diveshop www.bandadiveshop.com
- Alojamiento en SAI: www.casagosersanandres.com

Otros destinos

- Hotel Colombia: www.hotelescampanario.co
- Hotel Mexico: www.costasurpuertovallarta.com
- Hotel Ecuador: www.hotelposeidon-manta.com
- Operador de destino: www.amonitatur.com

Ejemplo de Marketplace de promoción de destino

- www.sanandresislas.travel (demo ejemplo)
- www.valle.travel



vive
Travel



Presupuesto estimado





Muchas Gracias

www.fedeter.gov.co

Cesar Granados

Cel. 3103217929

presidencia@fedeter.gov.co

