



Soluciones para gobierno Entidades Territoriales en Línea

101 Fintech

+





Sobre nosotros

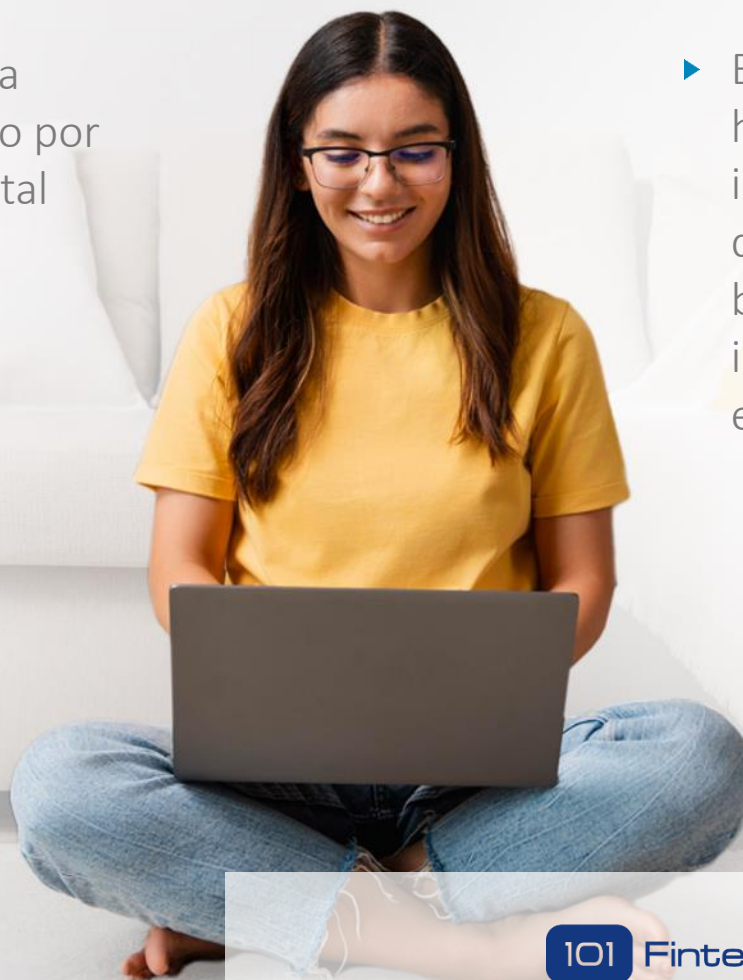
- ▶ Somos una empresa **líder en el desarrollo, producción y comercialización de soluciones de recaudo** y plataformas de información ciudadana para Organismos Gubernamentales.
- ▶ Nuestros productos están **respaldados por hardware/software seguro y confiable**, de acuerdo con los estándares más altos de la industria.
- ▶ Más de **400 Entidades Gubernamentales** utilizan nuestros sistemas transaccionales.
- ▶ **Hemos sido reconocidos por la ONU** con la Estrategia de Medellín Digital y en más de tres ocasiones ganadores del premio de Gobierno Digital.

Más de 20 años de experiencia

en desarrollo de software y automatización de trámites y servicios, particularmente para Organismos Gubernamentales a través de nuestras relaciones Bancarias.

Beneficios

- ▶ Facilitar el acceso e intercambio de la información pública con el ciudadano por medio de la implementación del portal web transaccional, el cual brinda cumplimiento a los lineamientos de Gobierno Digital.
- ▶ Implementar múltiples canales que permitan al ciudadano realizar el pago de sus impuestos en línea por medio de un módulo transaccional de trámites y servicios.
- ▶ Brindar acompañamiento con las herramientas de marketing digital para impulsar y promover campañas de difusión, estadísticas y opinión, que brinden cercanía, comunicación e interacción entre el ciudadano y la entidad.



Fintech



Alcance Gobierno digital

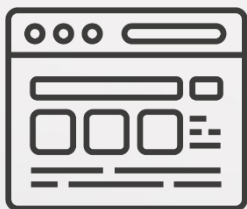


- ▶ **Trámites y servicios:** autenticación electrónica, interoperabilidad y carpeta ciudadana, que sean ágiles y útiles para los usuarios
- ▶ **Facilita la participación en línea** para empoderar al ciudadano, logrando uno de los principales propósitos de Gobierno Digital.
- ▶ **Habilitador Transversal de Servicios.**
- ▶ Impulsar a través del portal web de la entidad, iniciativas que propone Gobierno Digital, en el sector social, ambiental, político y económico para el **mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos** e impulsar el desarrollo sostenible.
- ▶ **Ciudadanos Digitales:** autenticación electrónica, carpeta ciudadana e interoperabilidad.

Administrador del Portal

Sharepoint 2013

Los portales, trámites y dashboard están desarrollados en la plataforma SharePoint 2013 la cual ofrece una apariencia sencilla y coherente de la información, la colaboración y el procesamiento.



Web
administrable



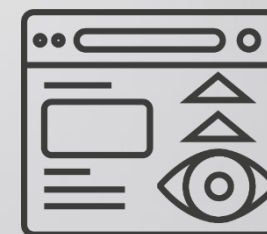
Administración
de perfiles



Diseño
adaptable



Sincronización
de documentos



Plataforma de
fácil aprendizaje

Estructura del Portal

Los portales contienen módulos informativos basados en los componentes de la normatividad de Gobierno Digital.



**Transparencia y acceso
a la información pública**



**Atención y servicio a la
ciudadanía**



Participa

- ▶ **Nuestra alcaldía**
- ▶ **Mi municipio**
- ▶ **Nuestra gestión**
- ▶ **Proyectos**
- ▶ **Noticias**

Diseño y estructura del portal



Diseño adaptable

- ▶ Diseño personalizado
- ▶ Estructura orgánica visual
- ▶ Diseño segmentado por categorías
- ▶ Módulos
- ▶ Balance de colores
- ▶ Contraste
- ▶ Banner dinámico
- ▶ Parametrización en secciones y/o temas



Estructura

- ▶ Experiencia al ciudadano
- ▶ Visibilidad en el menú de navegación
- ▶ Navegabilidad en la información
- ▶ Menú acorde con la normatividad
- ▶ Botones de acceso rápido

Accesibilidad

Cumplimiento de las condiciones de accesibilidad **A, AA, AAA** según la norma **NTC 585**



Alto contraste



Audios lectura de páginas



Ayudas para Navegar el sitio



Videos tutoriales



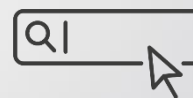
Aumento y disminución en el tamaño de la fuente



Marcación y etiquetado de multimedia



Traducción a varios idiomas



Herramienta buscador



101 Fintech





Hasta
105
Trámites con
recaudo y
sin recaudo

101 Fintech

+



Trámites y servicios

1. **Formulario de PQRD automatizado**
2. **Botón PSE 7X24**
3. **Generación de factura**

4. **Creación de código de barras**
5. **Validación ante ACH**
6. **Creación de formularios**
7. **Pasarela de pagos**
8. **Notificación al ciudadano**
9. **Notificación y alertas de procesos vencidos**

Canales de interacción



Chat



Foros



Blog



Encuestas



**Enlace a redes
sociales**



Emisora



Multimedia

Seguridad de la información



Las aplicaciones y servicios vinculados al portal web estarán **soportados y alojados** por la sólida infraestructura de los **datacenter de Tigo Une** que respaldan los requisitos de conectividad, integración de datos en diferentes ambientes y protección en la red de **alta calidad, seguridad y disponibilidad**.

Esta infraestructura de red le permitirá a la entidad conectar de forma segura sus recursos por medio de redes virtuales.



Fintech



Federación de Empresas de
Desarrollo Territorial Sostenible

Correos Zimbra



Capacidad de
almacenamiento hasta **30 GB**
por dominio

Direcciones de correo **personalizadas** con el nombre de dominio de la entidad / institución acorde con el estándar definido por la Dirección de Gobierno en Línea. Ejemplo:

usuario@municipio-departamento.gov.co

Interfaz amigable, intuitiva, funcional y usable que permite el ingreso de los funcionarios de las diferentes entidades de forma ágil.

Control de acceso a la información

Realizar **búsquedas globales**

Crear carpetas

Crear filtros

Crear y consultar las agendas

Crear directorios masivos



101 Fintech



Canales de atención soporte

1CERO1 Software ha dispuesto para usted y su equipo de trabajo diferentes canales de comunicación tales como:



Radicación de requerimientos a través del correo:
soporte@1cero1.com



Para las fallas de incidencia alta que afecten la disponibilidad de nuestros servicios serán atendidas **24/7** en los celulares:

+57 300 729 7879 / +57 319 473 8205

Contamos con un **asesor posventa y marketing digital por zona**, dedicado a hacer seguimiento a sus requerimientos, promover las herramientas tecnológicas de su sitio web, e-mail marketing, campañas y capacitaciones.



Las inquietudes que nos lleguen a través del WhatsApp las estamos atendiendo, sin embargo, **estas solicitudes deben estar sustentadas con el envío de su respectivo correo a soporte@1cero1.com** para oficializar la atención del requerimiento y realizar el respectivo seguimiento.



Atención Posventa y Marketing Digital

Contamos con un **asesor posventa y marketing digital por zona**, encargado de hacer seguimiento a los requerimientos de cada cliente, las principales actividades de marketing que realizamos son:

1. Promociones
2. Campañas
3. Actualizaciones
4. Novedades
5. Solicitudes
6. Capacitaciones
7. Mensajería (MSN) (costo adicional)
8. E-mailing (costo adicional)



Gracias

Cesar Granados

Presidente

president@fedeter.gov.co

Cel. 3103217929



www.fedeter.gov.co